

Аннотация к рабочей программе по дисциплине «Конфликтология»

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Конфликтология» является углубление и систематизация знаний по проблемам теории конфликта у студентов, формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности, оказания помощи клиентам в преодолении конфликтов. К задачам дисциплины относятся: формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня; методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами; обучить студентов не только распознавать конфликты, предвидеть их последствия, но и управлять ими, четко представляя задачи и функции такого управления; научить анализировать конфликтные ситуации; прогнозировать поведение работников в организации на визуальных моделях в динамике; освоить методы примирительных процедур.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Б1.В.ДВ.02.02

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций по данному направлению:

ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

основные понятия конфликтологии и используемый в данной науке категориальный аппарат; социально-психологические особенности конфликтов; методы и способы управления конфликтами.

уметь:

диагностировать и анализировать причины конфликтов; вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения, использовать различные методы и способы предотвращения и конструктивного разрешения конфликтов; применять полученные знания при решении социально-психологических проблем в профессиональной деятельности.

владеть навыками и (или) опытом деятельности:

навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации; основами организации переговорного процесса и основами посреднической деятельности в конфликте; навыками самообразования и повышения квалификации.

4. Общая трудоемкость дисциплины

108(в часах) 3 з.е.

5. Формы контроля

зачет (3 семестр)