

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Ученого совета

 О.Б.Бигдай

Протокол № 9 от 02.11.2015 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор  О.Б. Бигдай

Приказ № 960 от 02.11.2015 г.



Порядок

оказания платных образовательных услуг

в частном образовательном учреждении
высшего образования
«Ставропольский университет»

(новая редакция)

1. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее - Порядок) регламентирует отношения между частным образовательным учреждением высшего образования «Ставропольский университет» (далее – СтУ, университет) и потребителем при оказании платных образовательных услуг».

1.2. Настоящий Порядок разработан с учетом следующих нормативных правовых актов:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.12 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устава СтУ;
- иных нормативно-правовых актов;
- локальных актов СтУ.

1.3 Осуществление платной деятельности в области образования относится к основным видам деятельности СтУ и отвечает следующим задачам высшего учебного заведения:

-удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения образования путем реализации образовательных программ и оказания дополнительных образовательных услуг;

-подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов и руководящих работников;

- повышение образовательного и культурного уровня населения.

1.4 Понятия, используемые в настоящем Порядке:

«потребитель» - организация или гражданин, заказывающие образовательные услуги для несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - университет, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги потребителю;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на возмездное оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«индивидуальный учебный план» - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося»;

«нормативный срок обучения» - календарный период освоения программы;

«плата за обучение» - сумма платежей, подлежащих к оплате в соответствии с договором.

1.5. В университете все виды образовательных услуг, в том числе предоставляемые в рамках государственных образовательных стандартов (ГОС) и федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), федеральных государственных требований, оказываются на основе полного возмещения затрат на обучение посредством заключенного договора с юридическими и (или) физическими лицами.

Форма договора утверждается приказом ректора университета на основании примерной формы договора, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.6. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, платные образовательные услуги предоставляются с письменного согласия их родителей (законных представителей).

1.7. Отказ потребителя от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. При наличии финансовой возможности исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом ректора на основании решения Ученого совета университета и доводятся до сведения потребителя.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг

после заключения договора допускается только в случаях, связанных с учетом уровня инфляции.

1.11. Университетом оказываются следующие виды платных образовательных услуг:

- платные образовательные услуги по основным образовательным программам в соответствии с лицензией университета;
- платные дополнительные образовательные услуги.

1.11.1. К платным образовательным услугам по основным образовательным программам относятся:

- договорная подготовка специалистов по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования;

1.11.2. К платным дополнительным образовательным услугам относятся услуги, выходящие за рамки образовательной деятельности, предусмотренной государственными образовательными стандартами:

- обучение по программам повышения квалификации;
- обучение по программам профессиональной подготовки;
- обучение по программам профессиональной переподготовки;
- обучение на подготовительных курсах;
- другие платные дополнительные образовательные услуги.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны любому желающему на добровольной основе.

При предоставлении платных образовательных услуг СтУ руководствуется тем, что к дополнительным образовательным услугам не относятся все учебные мероприятия, предусмотренные образовательными программами, включая ликвидацию академической задолженности, передачу контрольных работ, коллоквиумов, зачетов, курсовых и государственных экзаменов, лабораторных, практических работ, прохождение практик, которые относятся к основной деятельности университета.

1.12. С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в университете в следующих

формах: очной, заочной. Допускается сочетание различных форм получения образования, в том числе совмещение обучения по очной форме с работой в организации.

1.13. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы среднего и высшего образования, дополнительного профессионального образования определяются СтУ в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования, соответствующими ГОС, ФГОС или федеральными требованиями.

1.14 Учебный год в университете для студентов очной формы обучения начинается 1 сентября и заканчивается согласно рабочему учебному плану по конкретному направлению подготовки (специальности). На основании решения Ученого совета университета сроки начала учебного года по заочной форме обучения переносятся на 1 ноября.

1.15 Сроки обучения в университете могут изменяться (увеличиваться или сокращаться) на основании решения Ученого совета университета в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями действующего договора при условии оказания образовательных услуг в полном объеме. Объем оказываемых платных образовательных услуг определяется на основании учебных планов, соответствующих ГОС, ФГОС или федеральными государственными требованиями.

Университет обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный график.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Информация, доводимая до потребителя должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и местонахождение СтУ или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приёма и требования к потребителю;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. По требованию потребителя университет обязан также предоставить для ознакомления:

- устав университета;
- сведения об учредителе университета;
- образец договора;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с локальными нормативными актами.
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.
- учебный график и расписание занятий.

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.2., 2.3. настоящего Положения, предоставляется СтУ в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на официальном сайте университета.

3. Порядок организации предоставления платных услуг

3.1. Университет обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Университет оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной ректором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и сокращенное наименование университета;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте университета на дату заключения договора.

Договор составляется в трех экземплярах, два из которых находятся у исполнителя, один у потребителя.

Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Университет

Изменение условий договора об оказании платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.4. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Университета договор подписывается ректором университета, действующим на основании Устава, или другим должностным лицом, действующим на основании доверенности, выданной ректором университета.

3.5. Зачисление производится приказом ректора Университета.

3.6. Зачисление (перевод) граждан в Университет осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

3.7. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом университета, правилами внутреннего распорядка университета, настоящим Порядком, иными локальными актами университета.

3.8. Допуск к экзаменационной сессии в каждом семестре (периоде обучения) возможен лишь при условии оплаты обучения за соответствующий семестр (период обучения) в порядке, предусмотренном договором.

3.9. Обучающийся может быть отчислен из университета в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами университета и договором.

3.10. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором. Датой расторжения договора является дата отчисления обучающегося из университета в соответствии с приказом ректора.

3.11. Отчисление из университета в связи с расторжением договора на оказание образовательных услуг в одностороннем порядке Университетом из-за неисполнения обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании письменного уведомления (Приложение 1, 2). Если по истечении 10 дней с момента уведомления обучающийся не выполнит договорные обязательств (не погасит задолженность по оплате, либо не предоставит документы, подтверждающие уважительные причины наличия академической задолженности), Университет в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.

3.12. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению в текущем семестре (периоде), приказ об отчислении может быть отменен и договор

считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в Университет с заключением нового договора.

3.13. Зачисление (восстановление) обучающегося в Университет, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

3.14. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

3.15. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы.

4. Правила расчетов

4.1. Стоимость обучения устанавливается приказом ректора на каждый учебный год и индексации в течение этого года не подлежит.

4.2. При восстановлении Потребителя в число студентов, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Потребителя.

4.3. Оплата производится один раз в семестр наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата за обучение может быть внесена за весь срок обучения с последующей доплатой разницы стоимости обучения с учетом уровня инфляции.

4.4. Если Потребитель после зачисления в вуз не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю расходы, понесенные им при организации и проведении вступительных испытаний для Потребителя, утвержденные приказом ректора.

4.5. В случае задержки оплаты обучение Потребителя приостанавливается (потребитель лишается права сдавать зачеты,

экзамены, контрольные, курсовые и выпускные квалификационные работы). Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

4.6. В случае задержки оплаты более чем на 10 дней потребитель выплачивает исполнителю пеню в размере, установленном договором, от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

4.7. В случае расторжения договора по инициативе потребителя либо по соглашению сторон во время учебных занятий, оплата возвращается согласно условий договора. Возврат денежных средств производится после издания приказа на отчисление по письменному заявлению потребителя при предоставлении им платежных документов, подтверждающих внесение оплаты исполнителю.

4.8. При расторжении договора до начала учебных занятий первого года обучения, а также в случае не зачисления потребителя в Университет, оплаченная сумма возвращается в полном объеме по письменному заявлению потребителя при предоставлении им платежных документов, подтверждающих внесение оплаты исполнителю.

5. Ответственность СтУ и потребителя

5.1. СтУ оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом СтУ.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных

образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если СтУ своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить СтУ новый срок, в течение которого СтУ должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от СтУ возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Данный Порядок утверждается решением Ученого совета СтУ и вводится в действие с даты его утверждения Ректором.

6.2. Изменения в настоящий Порядок вносятся по мере необходимости в соответствии с принятым в СтУ порядком.

от «__» _____ 201_ г.

исх. № _____

Петрову Петру Петровичу
студенту 1 курса,
направление подготовки «Юриспруденция»,
группы _____, заочной формы обучения.

*357300, Ставропольский край, г. Новопавловск,
ул.Ленина, 1.*

УВЕДОМЛЕНИЕ

«__» августа 2012 года между СтУ и Петровым Петром Петровичем был заключен договор о получении высшего профессионального образования с полным возмещением затрат на реализацию основной образовательной программы № 0000 (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 3.2 Договора оплата за год (семестры) обучения производится авансировано до начала семестра в срок до 1 сентября и до 15 февраля.

По состоянию на 23.05.2013 задолженность за обучение составляет _____
(_____) рублей.

В соответствии с пунктом 2.4.2 Договора СтУ имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Потребителем сроков оплаты.

Согласно пункту 2 статьи 328 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае непредоставления обязанной стороной обусловленного договором исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок, сторона, на которой лежит встречное исполнение, вправе приостановить исполнение своего обязательства **либо отказаться от исполнения этого обязательства и потребовать возмещения убытков.**

Если обусловленное договором исполнение обязательства произведено не в полном объеме, сторона, на которой лежит встречное исполнение, вправе приостановить исполнение своего обязательства **или отказаться от исполнения в части, соответствующей непредоставленному исполнению.**

Настоящим уведомляю Вас о необходимости погасить вышеуказанную задолженность в течении 10 (Десяти) календарных дней со дня получения настоящего уведомления по реквизитам, указанным в договоре или путем внесения денежных средств в кассу СтУ.

Договор с Вами будет расторгнут в случае неоплаты задолженности в установленные сроки.

Ректор

_____ О.Б.Бигдай

от «__» _____ 201__ г.

исх. № _____

Петрову Петру Петровичу

студенту 1 курса, направление

подготовки _____

«Юриспруденция», группы _____,

заочной формы обучения.

357300, Ставропольский край, г. Новопавловск,

ул. Ленина, 1.

УВЕДОМЛЕНИЕ

о расторжении договора

Настоящим уведомляю о том, что заключенный с Вами договор о получении высшего профессионального образования с полным возмещением затрат на реализацию основной образовательной программы № 0000 от _____, расторгнут «__» _____ 201__ года в связи с нарушением сроков оплаты.

Приложение: Выписка из приказа № _____ от _____ об отчислении.

Ректор

_____ О.Б.Бигдай