



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский технологический университет» в г. Ставрополе  
Филиал МИРЭА в г. Ставрополе

**СОГЛАСОВАНО**

Учебно-методический совет Филиала МИРЭА в г. Ставрополе

\_\_\_\_\_ Е.Н.Дискаева

«01» сентября 2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Филиала МИРЭА в г. Ставрополе

\_\_\_\_\_ Ю.Б. Бигдай

«01» сентября 2017 г.



**Аннотация к рабочей программе по дисциплине «Культура делового общения»**

**1. Цели освоения дисциплины**

Формирование у студентов общих представлений, умений и навыков в области психологии, необходимых в процессе профессионального становления личности, а также в системе социальных отношений. Для разрешения поставленной цели предусматривается выполнение следующих задач: раскрытие специфики делового общения; изучение особенностей деловой устной и письменной речи; усвоение основ культуры речи, норм речевого этикета в деловом общении; овладение приемами и способами создания имиджа делового человека, а также психологическими аспектами деловой риторики.

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

Индекс Б1.В.ДВ.2

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций по данному направлению:

ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**знать:**

основы устного и письменного делового общения, психологические принципы построения отношений с людьми в служебной сфере

**уметь:**

логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений

**иметь навыки и (или) опыт деятельности:**

навыки ведения дискуссии и полемики, навыки проведения деловых бесед и переговоров, опыт публичного выступления

**4. Общая трудоемкость дисциплины**

108( в часах) 3 з.е.

## **5. Формы контроля**

зачет (1 семестр )